



Life is better in the outdoors

TERMINOS Y CONDICIONES CONTRATO DE SERVICIOS DE TURISMO AVENTURA

Esta declaración de términos y condiciones del servicio constituye un acuerdo legal entre el usuario solicitante, a partir de ahora “el cliente”, con el operador independiente de servicios de turismo aventura de **PIURAY OUTDOOR CENTER**.

El accionar del cliente en su carácter de solicitante de servicio, frente a los prestadores por parte de operador, por medio de la aceptación del presente documento, da a entender con tal acción que ha leído, entendido y acordado los términos y condiciones expuestas a continuación. Tales podrán ser modificadas en todo momento por el operador y dichos cambios gozaran de vigencia a partir del momento mismo en el cual sean publicados o insertados en el portal web <https://piuray.pe> o desde que sean notificados al cliente/usuario por cualquier otro medio. Por tal, sugerimos revisar periódicamente los Términos y Condiciones del servicio.

TABLA DE CONTENIDO

1. Tarifas	Pág. 2
2. Fechas especiales	Pág. 2
3. Política de menores	Pág. 2
4. Política de guías y choferes	Pág. 3
5. Pago único de ingreso obligatorio	Pág. 3
6. Recojo de guías en hotel	Pág. 3
7. Reservas	Pág. 4
8. Descripción de equipo acuático	Pág. 4
9. Formas de pago	Pág. 5
10. Cancelaciones y modificaciones	Pág. 5
11. No show	Pág. 6
12. Cancelación por parte de Piuray Outdoor Center	Pág. 6
13. Servicios afectados por paros o condiciones externas	Pág. 6
14. Responsabilidad	Pág. 7
15. Comportamiento inadecuado	Pág. 7
16. Cuestiones medicas y de seguro	Pág. 7
17. Prevención de COVID-19	Pág. 8
18. Alquiler de espacio	Pág. 8
19. Datos de la empresa y bancarios	Pág. 9
20. Datos de contacto	Pág. 9



Life is better in the outdoors

TARIFAS

Todos los precios son válidos para un año calendario y serán reevaluados al fin de cada año. Gracias a nuestras buenas relaciones con proveedores, en general, mantenemos precios muy competitivos. Todos nuestros precios incluyen costos administrativos y operativos.

Solo en casos de una inflación considerable o bien aumento de insumos que afectan directamente a nuestra operación, las tarifas serán re evaluadas y enviadas nuevamente vía mail.

FECHAS ESPECIALES

Es posible que algunos proveedores contratados, en calidad de terceros, puedan aumentar sus tarifas en fechas especiales como navidad, año nuevo, el Inti Raymi y feriados nacionales, entre otras fechas. Por tal motivo, algunos servicios tienen precios más elevados durante feriados específicos como:

- Semana Santa (Jueves, Viernes, Sábado y Domingo; las fechas pueden variar cada año)
- 1ero. De Mayo (Día del Trabajador en Perú)
- Feriados Nacionales como: 24 Junio (Inti Raymi – Fiesta Inca del Sol), 28 y 29 Julio (Fiesta de la Independencia Nacional)
- Navidad (24 y 25 Diciembre)
- Año Nuevo (31 Diciembre y 1ero. Enero)

POLITICAS DE MENORES

Los niños de 0 a 3 años inclusive, no pagan el ticket de ingreso, ni pagan por la actividad.

Los niños de 4 a 12 años de edad, cuentan con un descuento que ya está reflejado en el ticket de ingreso detallado al inicio del tarifario.

IMPORTANTE: Para poder asegurar el ticket de ingreso para niños menores de 12 años, en la fecha de viaje, necesitamos estar en posesión de una copia válida del pasaporte o DNI de cada uno de ellos.



Life is better in the outdoors

POLITICAS PARA GUIAS Y CHOFERES

Los **guías** estarán liberados según la cantidad de pasajeros como sigue:

-Con 1 pax, el guía no se encuentra liberado, deberá abonar el 100% de la actividad y/o alimentación.

-De 2 a 15 paxs: 1 guía liberado.

-A partir de 16 pax se libera un guía cada 20 pax, es decir:

De 20 a 40 paxs: 2 guías liberados.

De 40 a 60 paxs: 3 guías liberados.

El **chofer** que acompañe al grupo, y éste tenga alimentación, será liberado a partir de 12 pasajeros en adelante.

Para grupos menores a 12 pasajeros podrán solicitar el menú para chofer en s/23.- por plato, con por lo menos 24 hs. De anticipación.

Tener en cuenta que el menú es el mismo menú del personal de piuray del día. En ningún caso el chofer puede o debe sentarse con los pasajeros.

No se brindará alimentación para chofer si este no ha sido informado a través de nuestros canales de comunicación.

PAGO UNICO DE INGRESO OBLIGATORIO

Es una tarifa base por persona, la cual debe ser pagada por todos los que visitan Piuray, hayan o no contratado servicios de alimentación y/o actividad.

Esta tarifa incluye el ingreso a la comunidad, estación de bebidas y snack.

Esta tarifa no esta incluida en ninguno de nuestros servicios, es decir, que deberá adicionarse siempre a cualquier actividad o alimentación que deseen realizar, una única vez.

RECOJO DEL GUIA EN EL HOTEL

Nuestros guías realizan el recojo en los hoteles si el transporte es contratado a través de Piuray Outdoor Center y si corresponde a una actividad privada.

En caso el transporte sea contratado por otra agencia y desean el recojo del guía, deberá ser especificado al momento de hacer la reserva con los datos del conductor asignado para poder coordinar el mismo. Este servicio no tiene cargo adicional. En caso contrario, el guía los esperará en nuestras instalaciones.

RESERVAS

Las reservas se realizarán vía correo electrónico únicamente a reservas@piuray.pe. Una vez recibida la reserva, enviaremos una proforma electrónica, confirmando el servicio, la cual si bien no tiene validez fiscal, antecede al envío de la factura física.

Para realizar una reserva, se requiere la siguiente información de cada pasajero:

- Apellidos y nombres completos
- Nacionalidad
- Copia de DNI o pasaporte
- Fecha de nacimiento
- Género
- Restricciones en la dieta, si hubiesen
- Detalles de incapacidad o alguna enfermedad, si hubiesen

EQUIPO: SUP o KAYAK

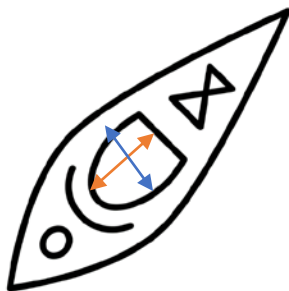
SUP: Stand Up Paddle

Todas nuestras tablas son inflables, anchas y con una altura que brindan mayor estabilidad y seguridad al pasajero.

Algunas admiten hasta 2 adultos y soportan un peso de hasta 140 kilos.

KAYAK

Nuestros Kayaks son de expedición, muy estables para las condiciones que nos ofrece la Laguna de Piuray. Contamos con kayaks simples y dobles. Tienen limitaciones en cuanto al ancho de cadera, por lo que es importante que se tomen en consideración las siguientes medidas:



Flecha azul: 44 cm aprox.

Flecha naranja: 84 cm aprox.

Circunferencia: 209 cm aprox.

Es importante que al momento de hacer la reserva, el remitente nos informe de las condiciones que pueda tener algún pasajero si se diera el caso, así como informarles a los mismos, las condiciones antes mencionadas que presentan nuestros equipos.



Life is better in the outdoors

FORMAS DE PAGO

Los pagos solo serán considerados cuando la constancia de operación bancaria haya sido enviada vía mail al área de reservas con copia a administración y haya recibido una confirmación por el mismo medio: reservas@piuray.pe; administracion@piuray.pe;

De acuerdo a la cantidad de personas, aplican las siguientes políticas:

PASAJEROS INDIVIDUALES (FIT S) - De 1 a 10 paxs

El 50% de la liquidación deberá ser abonada 15 días antes de la reserva.

La totalidad de la reserva deberá ser abonada 5 días antes de la actividad.

GRUPOS - De 10 paxs en adelante

El 50% de la liquidación deberá ser abonada 30 días antes de la reserva.

La totalidad de la reserva deberá ser abonada 15 días antes de la actividad.

Todos los **gastos de transferencia bancaria** serán por cuenta del cliente.

En caso de la factura estar **afecta a detracción**, debe enviarse el comprobante de detracción por el mismo medio.

Para las facturas de **exportación de servicio**, sólo se descontará el IGV de la liquidación y tarifario en los casos en que el cliente nos envíe vía mail los pasaportes y TAM (tarjetas andinas migratorias) que cumplan con los plazos de permanencia establecido por ley; 24 hs. Antes de la fecha de la reserva.

Piuray no se responsabiliza por la obtención de las TAM y pasaportes. En caso el cliente no cumpla con el envío correspondiente se procederá a adicionar el 18% de IGV a la liquidación o bien se le cobrará el IGV al pasajero insitu.

CANCELACIONES Y MODIFICACIONES

Todas las cancelaciones o modificaciones de actividades deberán ser avisadas con anticipación de acuerdo a los tiempos indicados más abajo en relación a la cantidad de pasajeros; siempre a través de correo electrónico. Si la fecha de cancelación cae en un fin de semana o en días feriados, la cancelación deberá hacerse con antelación o en todo caso deberán comunicarse al número 992 755 067.

PASAJEROS INDIVIDUALES (FIT S) - De 1 a 10 paxs

- 16 días o más antes de la reserva no tendrá penalidad.
- Entre 15 y 4 días antes de la reserva tendrán una penalidad del 50% sobre el total de la liquidación; o bien ofrecemos la posibilidad de reprogramación sin penalidad alguna, siempre sujeto a disponibilidad.



Life is better in the outdoors

- Entre 3 y 1 días antes de la reserva tendrán una penalidad del 100% sin posibilidad a reprogramación.
- Solo se reembolsará el dinero si la reserva es anulada antes de los 15 días de llegada. Posterior a esa fecha queda como un saldo a favor, éste podrá ser usado dentro del año en curso.

GRUPOS - De 10 pax en adelante

- 30 días o más antes de la reserva no tendrá penalidad.
- Entre 29 y 13 días antes de la reserva tendrán una penalidad del 50% sobre el total de la liquidación; o bien ofrecemos la posibilidad de reprogramación sin penalidad alguna, siempre sujeto a disponibilidad.
- Entre 12 y 1 días antes de la reserva tendrán una penalidad del 100% sin posibilidad a reprogramación.
- Solo se reembolsará el dinero si la reserva es anulada antes de los 30 días de llegada. Posterior a esa fecha queda como un saldo a favor, éste podrá ser usado dentro del año en curso.

NO SHOW

Un no show o cancelación en los tiempos antes mencionados, se cobrará el 100% de la reserva.

CANCELACIONES POR PARTE DE PIURAY OUTDOOR CENTER

Piuray Outdoor Center podría cancelar un servicio entre 30 a 25 días antes de la actividad, coordinando con la agencia y/o pasajero la posibilidad de reprogramar la actividad. De no ser posible la reprogramación, se reembolsará el 100% del monto de la reserva. Dicha cancelación será informada a quien corresponda via correo electrónico.

SERVICIOS AFECTADOS POR PAROS O CONDICIONES EXTERNAS

Algunos servicios pueden ser interrumpidos o cancelados debido a las condiciones climáticas extremas, razones de fuerza mayor, actos de la naturaleza, huelgas, etc., que son ajenas a Piuray Outdoor Center. Se hará reembolso solo del 50% como resultado de éstas interrupciones o cancelaciones que se escapan de nuestro control.



Life is better in the outdoors

RESPONSABILIDAD

Piuray outdoor center se reserva el derecho de modificar o anular cualquier recorrido del viaje cuando sea necesario, por el bien y seguridad de los pasajeros. El equipaje es siempre responsabilidad de los clientes.

Piuray outdoor center actúa solo en la calidad de Operador; por lo tanto, no es responsable de lesiones, enfermedades, daños, pérdidas, gastos adicionales, demoras accidentales u otras irregularidades que puedan ocurrir por desastres naturales o agitaciones sociales.

Para las actividades ofrecidas, le pediremos firmar una declaración jurada que actúa como un descargo de responsabilidad, para riesgos incurridos durante su excursión, lo cual constituye una práctica usual, para algunos operadores.

COMPORTAMIENTO INADECUADO

Comportamiento que perturbe el buen funcionamiento de un evento puede resultar en la expulsión del perturbador.

Cualquier daño causado a bienes o equipo, como resultado del mal comportamiento será responsabilidad del causante.

CUESTIONES MÉDICAS Y DE SEGUROS

Recomendamos encarecidamente el uso de un buen plan de seguro médico y de viaje que el pasajero pueda contratar, directamente con la compañía de seguros de su preferencia, ya que nuestros programas no incluyen seguro medico.

Si un miembro de un grupo se enferma o está incapacitado, nos encargaremos de él o ella, consiguiendo un médico calificado para atenderle. En este caso, costos adicionales son personalmente asumidos por el cliente, incluyendo hospitalización, si este fuera necesaria. En caso de accidentes y/o necesario evacuación de emergencia, todos los gastos adicionales estarán personalmente cubiertos por el cliente. Estas son las razones por las cuales recomendamos la adquisición de un seguro médico y de viaje, comprando en su lugar de residencia.



Life is better in the outdoors

PREVENCION DEL COVID-19

Piuray Outdoor Center ha establecido lineamientos para la vigilancia, prevención y control del COVID-19, con la finalidad de disminuir el riesgo de transmisión y propagación del virus en las instalaciones y diversos ambientes, a fin de coadyuvar a la preservación de la salud de los trabajadores y turistas que visiten el centro. Favor solicitar el **Plan de Vigilancia POC SAC** para conocer más detalles.

ALQUILER DE ESPACIO

Grupos de 1 a 50 pasajeros: Se cobrará un fee por persona de USD10.- y un fee fijo por espacio de USD300.-

Grupos de 51 a 80 pasajeros:

Se cobrará un fee por persona de USD10.- y un fee fijo por espacio de USD250.-

Grupos mayores a 81 pasajeros: Se cobrará solo el fee por persona de USD12.-

Todas las tarifas incluyen IGV. Solo el personal de atención y cocina estará liberado.

Aceptan y conocen las instalaciones con las que contamos, en caso de necesitar adicionar baños, quedará por cuenta de ustedes. Piuray ofrece una persona permanente en la limpieza de los baños, pero no incluye implementos de higiene.

Ustedes se comprometen a dejar las instalaciones en iguales condiciones en las que se ha recibido. Al igual que a retirar la basura que hayan generado. El horno de barro, mesas y sillas (comedor al lado del lago) estará a su disposición, con las mismas condiciones de cuidado y limpieza; en caso de roturas o faltantes se harán cargo de los gastos ocasionados



Life is better in the outdoors

DATOS DE LA EMPRESA

RAZON SOCIAL: Piuray Outdoor Center SAC

DOMICILIO: Pasaje Zarzuela Q5 lote 2 (Operaciones en Comunidad de Pongobamba – Chinchero)

RUC: 20606005378

DATOS BANCARIOS

BANCO: BCP (banco de credito del peru)

CTA CTE EN SOLES: 285-8738691091

CCI: 00228500873869109150

CTA CTE EN BCP USD: 2859871213117

CCI: 00228500987121311750

CUENTA DE DETRACCIONES:

BANCO DE LA NACION CTA: 00-172-012566

DATOS DE CONTACTO

Gerente General - Alvaro Bedoya

Cel: 992 755 067

Mail: info@piuray.pe

Gerente Reservas y Ventas - Gabriela González

Cel: 950 116 958

Mail: reservas@piuray.pe

Gerente de Administración y Facturación - Victoria Ciancio

Mail: administracion@piuray.pe