



Life is better in the outdoors

TERMINOS Y CONDICIONES CONTRATO DE SERVICIOS DE TURISMO COMBINADOS DE AVENTURA

Esta declaración de términos y condiciones del servicio constituye un acuerdo legal entre el usuario solicitante, a partir de ahora “el cliente”, con el operador independiente de servicios de turismo combinado de **PIURAY OUTDOOR CENTER**.

El accionar del cliente en su carácter de solicitante de servicio, frente a los prestadores por parte de operador, por medio de la aceptación del presente documento, da a entender con tal acción que ha leído, entendido y acordado los términos y condiciones expuestas a continuación. Tales podrán ser modificadas en todo momento por el operador y dichos cambios gozaran de vigencia a partir del momento mismo en el cual sean publicados o insertados en el portal web, sita <https://piuray.pe> o desde que sean notificados al cliente/usuario por cualquier otro medio. Por tal, sugerimos revisar periódicamente los Términos y Condiciones del servicio.

PRECIOS

Todos los precios son válidos para un año calendario y serán reevaluados al fin de cada año. Gracias a nuestras buenas relaciones con hoteles, empresas de transporte y operadores, en general, mantenemos precios muy competitivos. Todos nuestros precios incluyen costos administrativos y operativos.

FECHAS ESPECIALES

Es posible que algunos proveedores contratados, en calidad de terceros, puedan aumentar sus tarifas en fechas especiales como navidad, año nuevo, el Inti Raymi y feriados nacionales, entre otras fechas. Por tal motivo, algunos servicios tienen precios más elevados durante feriados específicos como:

- Semana Santa (Jueves, Viernes, Sábado y Domingo; las fechas pueden variar cada año)
- 1ero. De Mayo (Día del Trabajador en Perú)
- Feriados Nacionales como: 24 Junio (Inti Raymi – Fiesta Inca del Sol), 28 y 29 Julio (Fiesta de la Independencia Nacional)
- Navidad (24 y 25 Diciembre)
- Año Nuevo (31 Diciembre y 1ero. Enero)



Life is better in the outdoors

POLITICAS DE MENORES

Los niños de 0 a 3 años inclusive, no pagan el ticket de ingreso, ni pagan por la actividad.

Los niños de 4 a 12 años de edad, cuentan con un descuento que ya está reflejado en el ticket de ingreso detallado al inicio del tarifario.

En caso deseen contratar alguna comida, contamos con 2 opciones de menú para niños.

IMPORTANTE: Para poder asegurar el ticket de ingreso para niños menores de 12 años, en la fecha de viaje, necesitamos estar en posesión de una copia válida del pasaporte de cada uno de ellos.

POLITICAS PARA GUIAS Y CHOFERES

Los guías estarán liberados según la cantidad de pasajeros como sigue:

De 1 a 15 paxs: 1 guía liberado.

A partir de 16 pax se libera un guía cada 20 pax, es decir:

De 16 a 35 paxs: 2 guías liberados.

De 36 a 55 paxs: 3 guías liberados.

En grupos de 1 a 12 pasajeros, los choferes que almuerzan en Piuray tendrán un costo de S/.20 con IGV incluido, el cual deberá ser solicitado a través de correo electrónico al momento de hacer la reserva. A partir de 13 pasajeros en adelante liberamos a un 1 chofer.

POLITICAS DE ACOMPAÑANTES

Cuando haya un acompañante que no realice la actividad, hay que tomar en cuenta que si debe considerarse el ticket de ingreso detallado en el tarifario.

RECOJO DEL GUIA EN EL HOTEL

Nuestros guías realizan el recojo en los hoteles si el transporte es contratado a través de Piuray Outdoor Center y si corresponde a una actividad privada.

En caso el transporte sea contratado por otra agencia y desean el recojo del guía, deberá ser especificado al momento de hacer la reserva con los datos del conductor asignado para poder coordinar el mismo. Este servicio no tiene cargo adicional. En caso contrario, el guía los esperará en nuestras instalaciones.

RESERVAS

Las reservas se realizarán vía correo electrónico únicamente a reservas@piuray.pe. Una vez recibida la reserva, enviaremos una proforma electrónica, confirmando el servicio, la cual si bien no tiene validez fiscal, antecede al envío de la factura física.

Para realizar una reserva, se requiere la siguiente información de cada pasajero:

- Apellidos y nombres completos
- Nacionalidad
- Copia de DNI o pasaporte
- Fecha de nacimiento
- Género
- Restricciones en la dieta, si hubiesen
- Detalles de incapacidad o alguna enfermedad, si hubiesen

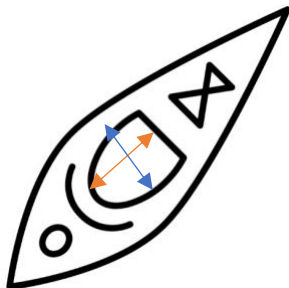
EQUIPO: SUP, KAYAK o CANOA POLINÉSICA

SUP: Stand Up Paddle

Todas nuestras tablas son bien estables, extra anchas, gruesas y a la vez seguras por lo que son inflables. Algunas admiten hasta 2 adultos y soportan un peso de hasta 140 kilos.

KAYAK

Nuestros Kayaks son kayaks de mar, muy estables para las condiciones que nos ofrece la Laguna de Piuray. Contamos con kayaks simples y dobles. Los kayaks tienen limitaciones en cuanto al ancho de cadera, por lo que es importante que se tomen en consideración las siguientes medidas:



Flecha azul: 44 cm aprox.

Flecha naranja: 84 cm aprox.

Circunferencia: 209 cm aprox.

Es importante que al momento de hacer la reserva, el remitente nos informe de las condiciones que pueda tener algún pasajero si se diera el caso, así como informarles a los mismos, las condiciones antes mencionadas que presentan nuestros equipos.



Life is better in the outdoors

CANOA POLINESICA

Contamos con una canoa polinésica de 13 metros de largo, con capacidad para 5 pasajeros y un guía. De ancho, la canoa cuenta con 50cm aproximadamente.

La canoa es un equipo muy estable y seguro. Fue usado en la antigüedad para colonizar el pacífico sur.

FORMAS DE PAGO

Todos los pagos son al 100%, por transferencia o depósito bancario, antes de la fecha del servicio para poder mantener y garantizar calidad en nuestros programas. De acuerdo a la cantidad de personas, aplican las siguientes políticas:

PASAJEROS INDIVIDUALES (FIT S) - De 1 a 10 paxs

Deberán abonar el 50% del total 15 días antes de la reserva; importe que no es reembolsable. 5 días antes de la actividad deberá estar cancelado en su totalidad.

GRUPOS - De 10 paxs en adelante

Deberán abonar el 50% del total, 30 días antes de la actividad; importe que no es reembolsable. 15 días antes de la actividad deberá estar cancelado en su totalidad.

Todos los gastos de transferencia bancaria deben ser pagados por el remitente y éstos deben ser enviados al siguiente correo administracion@piuray.pe con la referencia de la factura que se está pagando. En caso de estar afecta a detracción, debe enviarse el comprobante de detracción al mismo email. Además, se requiere una copia de la confirmación del pago emitido por el banco que realiza la transferencia al mismo correo mencionado anteriormente, siempre detallando a qué factura pertenece.

CANCELACIONES Y MODIFICACIONES

Todas las cancelaciones o modificaciones de actividades deberán ser avisadas con anticipación de acuerdo a los tiempos indicados más abajo en relación a la cantidad de pasajeros; siempre a través de correo electrónico. Si la fecha de cancelación cae en un fin de semana o en días feriados, la cancelación deberá hacerse con antelación o en todo caso deberán comunicarse al número 992 755 067.

PASAJEROS INDIVIDUALES (FIT S) - De 1 a 10 paxs

Si la cancelación se realiza:



Life is better in the outdoors

- 3 días antes de la actividad: NO existe posibilidad de reembolso alguno, ni reprogramación de la misma.
- Entre 7 y 4 días antes de la actividad: tiene el 50% del reembolso únicamente o bien la posibilidad de reprogramar la actividad dependiendo la disponibilidad.
- 8 días antes de la actividad, no tiene gastos de cancelación.

GRUPOS - De 10 pax en adelante

Si la cancelación se realiza:

- 9 días antes de la actividad: NO existe posibilidad de reembolso alguno, ni reprogramación de la misma.
- Entre 45 y 10 días antes de la actividad: tiene el 50% del reembolso únicamente o bien la posibilidad de reprogramar la actividad dependiendo la disponibilidad.
- 46 días antes de la actividad, no tiene gastos de cancelación.

NO SHOW

Un no show o cancelación en los tiempos antes mencionados, se cobrará el 100% de la reserva.

CANCELACIONES POR PARTE DE PIURAY OUTDOOR CENTER

Piuray Outdoor Center podría cancelar un servicio entre 30 a 25 días antes de la actividad, coordinando con la agencia y/o pasajero la posibilidad de reprogramar la actividad. De no ser posible la reprogramación, se reembolsará el 100% del monto de la reserva. Dicha cancelación será informada a quien corresponda via correo electrónico.

SERVICIOS NO UTILIZADOS POR CAMBIOS CLIMATICOS O PAROS

Algunos servicios pueden ser interrumpidos o cancelados debido a las condiciones climáticas, razones de fuerza mayor, actos de la naturaleza, huelgas, etc., que son ajenas a Piuray Outdoor Center. Se hará reembolso solo del 50% como resultado de éstas interrupciones o cancelaciones que se escapan de nuestro control.

RESPONSABILIDAD

Piuray outdoor center se reserva el derecho de modificar o anular cualquier recorrido del viaje cuando sea necesario, por el bien y seguridad de los pasajeros. El equipaje es siempre responsabilidad de los clientes.



Life is better in the outdoors

Piuray outdoor center actúa solo en la calidad de Operador; por lo tanto, no es responsable de lesiones, enfermedades, daños, pérdidas, gastos adicionales, demoras accidentales u otras irregularidades que puedan ocurrir por desastres naturales o agitaciones sociales.

Para las actividades ofrecidas, le pediremos firmar una declaración jurada que actúa como un descargo de responsabilidad, para riesgos incurridos durante su excursión, lo cual constituye una práctica usual, para algunos operadores.

COMPORTAMIENTO INADECUADO

Comportamiento que perturbe el buen funcionamiento de un evento puede resultar en la expulsión del perturbador.

Cualquier daño causado a bienes o equipo, como resultado del mal comportamiento será responsabilidad del causante.

CUESTIONES MÉDICAS Y DE SEGUROS

Recomendamos encarecidamente el uso de un buen plan de seguro médico y de viaje que el pasajero pueda contratar, directamente con la compañía de seguros de su preferencia, ya que nuestros programas no incluyen seguro medico.

Si un miembro de un grupo se enferma o está incapacitado, nos encargaremos de él o ella, consiguiendo un médico calificado para atenderle. En este caso, costos adicionales son personalmente asumidos por el cliente, incluyendo hospitalización, si este fuera necesaria. En caso de accidentes y/o necesario evacuación de emergencia, todos los gastos adicionales estarán personalmente cubiertos por el cliente. Estas son las razones por las cuales recomendamos la adquisición de un seguro médico y de viaje, comprando en su lugar de residencia.

PREVENCION DEL COVID-19

Piuray Outdoor Center ha establecido lineamientos para la vigilancia, prevención y control del COVID-19, con la finalidad de disminuir el riesgo de transmisión y propagación del virus en las instalaciones y diversos ambientes, a fin de coadyuvar a la preservación de la salud de los trabajadores y turistas que visiten el centro. Favor solicitar el **Plan de Vigilancia POC SAC** para conocer más detalles.



Life is better in the outdoors

ALQUILER DE ESPACIO

Grupos de 1 a 50 pasajeros: Se cobrará un fee por persona de USD10.- y un fee fijo por espacio de USD300.-

Grupos de 51 a 80 pasajeros:

Se cobrará un fee por persona de USD10.- y un fee fijo por espacio de USD250.-

Grupos mayores a 81 pasajeros: Se cobrará solo el fee por persona de USD12.-

Todas las tarifas incluyen IGV. Solo el personal de atención y cocina estará liberado.

Aceptan y conocen las instalaciones con las que contamos, en caso de necesitar adicionar baños, quedará por cuenta de ustedes. Piuray ofrece una persona permanente en la limpieza de los baños, pero no incluye implementos de higiene.

Ustedes se comprometen a dejar las instalaciones en iguales condiciones en las que se ha recibido. Al igual que a retirar la basura que hayan generado. El horno de barro, mesas y sillas (comedor al lado del lago) estará a su disposición, con las mismas condiciones de cuidado y limpieza; en caso de roturas o faltantes se harán cargo de los gastos ocasionados



Life is better in the outdoors

DATOS DE LA EMPRESA

RAZON SOCIAL: Piuray Outdoor Center SAC

DOMICILIO: Pasaje Zarzuela Q5 lote 2 (Operaciones en Comunidad de Pongobamba – Chinchero)

RUC: 20606005378

DATOS BANCARIOS

BANCO: BCP (banco de credito del peru)

CTA CORRIENTE EN SOLES: 285-8738691091

Código de Cuenta Interbancario en SOLES: 00228500873869109150

CUENTA DE DETRACCIONES:

BANCO DE LA NACION CTA: 00-161-244104

DATOS DE CONTACTO

Gerente General - Alvaro Bedoya

Cel: 992 755 067

Mail: info@piuray.pe

Gerente de Reservas y Ventas - Gabriela González

Cel: 950 116 958

Mail: reservas@piuray.pe

Gerente de Administración y Facturación - Victoria Ciancio

Cel: 975 375 220

Mail: administracion@piuray.pe

Teléfono de Emergencias 24 horas: Alvaro Bedoya - Cel: 992 755 067.